

インドネシア技能実習生の出国手続支援業務について
(仕様書)

(対象人数)

- ・ 1 グループ当たり 100～250 名程度が出国
- ・ 年間 2000 名～3000 名程度

(業務手順)

- ① 出発 3 日前に事前打ち合わせ
- ② 訓練校出発～飛行機出発までの連絡/報告/調整 (バス・航空会社・アイム)
- ③ 実習生荷物集荷、ポーター手配
- ④ 出国手続きの間の待機場所の確保
- ⑤ インドネシア出国及び日本入国時の留意点を案内
- ⑥ チェックイン手配及び荷物の航空会社への引き渡し
- ⑦ パスポート、搭乗券及び関連書類等の配布
- ⑧ イミグレーション通過、搭乗口待機、機内の手順を指導 (出発までコントロール)

(条件等)

- ① 日本人スタッフを最低 1 名配置 (訓練校出発から日本到着まで 24 時間対応)
- ② 航空会社側との事前調整
- ③ イミグレーショントラブル等の緊急対応 (クレーム対応)
- ④ 病人の空港診療所受診対応、急病人の病院搬送対応